

香港老年學會

賽馬會長者友善屋苑計劃

Jockey Club Age-Friendly Housing Estates Project

計劃簡介

香港老年學會獲香港賽馬會慈善信託基金捐助，於2021年9月至2024年8月推行「賽馬會長者友善屋苑計劃」。以「屋苑為本」模式，連結物業管理、業主立案法團、社區護老者及長者，共建香港長者友善屋苑。



主辦機構：



捐助機構：



香港賽馬會慈善信託基金

計劃內容

1. 「長者友善屋苑模式」諮詢服務

本計劃為不同類型的屋苑提供「長者友善屋苑模式」諮詢服務，協助物業管理公司、業主團體與居民檢視屋苑內外與長者友善的相關設施、服務及政策，以幫助長者住客在熟悉及安全的環境中安享晚年。

收集「長者友善屋苑」元素

與業主立案法團、地區組織、長者服務單位及物業管理公司緊密合作，收集長者、正規及非正規護老者對「長者友善公苑」看法及應有元素及改善需要。

制定「長者友善屋苑」量表

整理長者、護老者及相關持份者對「長者友善屋苑」之意見，經大家討論後，制定相關量表，並邀請已參加「諮詢服務」之業主立團體、居民與物業管理公司開展服務。

評估「長者友善屋苑諮詢服務」

與業主立團體、居民及物業管理公司一檢討服務成效，並按屋苑類別，制定關模式供其他屋苑作參考及作出改善。

如何共建 「長者友善屋苑模式」 以「行動研究」框架制定過程

進行初步評估

業主立團體、居民及物業管理公司一起善用量表進行初步評估；檢視屋苑內與長者友善的相關設施、服務及政策。

改善後評估

業主立案法團、居民及物業管理公司再次運用「長者友善屋苑」量表去檢視已改善之項目，包括設施、服務及政策。設立加許禮以作表揚。

訂立改善計劃

按初步評估結果作出改善；改善項目、範圍、內容及時間表必須經業主立團體、居民及物業管理公司同意策。

提出改善方案及督導

支持物業管理公司提出具體改善方善及督導改善項目。

2. 長者友善物業管理人員培訓

為加強屋苑物業管理人員的護老支援技巧，讓他們能及早介入護老危機及預防問題惡化，本計劃向物業管理及保安業的管理層及前線人員(包括準僱員)，提供各項的護老技巧培訓。

培訓項目	對象	課程長度
QASRS保安服務培訓證書* 涵蓋「QASRS 基本護衛課程」的17個職能範疇。課程通過香港學術及資歷評審局評審後，可符合簽發保安人員許可證準則中「對保安工作的熟練程度」的要求	有興趣從事物業管理或保安業，並準備申請保安人員許可證的人士。	16小時 (兩天全日)
長者安居社區照顧技巧訓練證書* 涵蓋1.識別正常老化、2.提供長者舒適環境、3.掌握與長者溝通技巧、4.掌握與家屬溝通技巧、5.促進長者進行有意義活動等課題，亦可按需要選取個別單元上課。	<ul style="list-style-type: none">• 現職物業管理或保安業前線人員；或• 已完成「QASRS保安服務培訓證書」，準備入職物業管理及保安業人士。	16小時 (兩天全日/ 按公司需要 分單元上課)
*完成「QASRS保安服務培訓證書」及「長者安居社區照顧技巧訓練證書」兩個課程的學員，可獲本會同時頒發「長者友善屋苑管理員訓練證書」		
導師培訓課程(Train-the-trainer) 涵蓋長者安居社區照顧技巧訓練證書各項主題的內容及教授技巧，讓物業管理及保安業的督導、管理及培訓人員能為屬下前線員工提供相關訓練	物業管理及保安業的督導、管理及培訓人員。	10小時或以上 (可按公司需要 分單元上課)
持續專業發展課程 以工作坊形式，按長者友善屋苑的不同主題，提供短期培訓	根據《物業管理服務條例》，須完成指定持續進修時數的物業管理人員牌照持有人。	每主題2至3小時
網上自學課程 以長者常見疾病為主，包括冠心病、中風、關節炎、白內障及認知障礙症等，並即時進行選擇題形式考試	適合工作繁忙的物業管理及保安業從業員，於工餘或非繁忙時間自學進修。	每個單元30分鐘

3. 護老者教育及培訓

本計劃的專業社工及護士，樂意為業主團體、社會服務機構、學校、教會等團體及公眾人士，舉辦各項護老者教育及培訓活動：

- 長者友善屋苑訓練
- 健康知識及護老技巧講座
- 簡單身體檢查
- 展覽攤位
- 媒體宣傳
- 嘉許禮



查詢及合作

我們非常樂意與不同持分者合作，如對本計劃的各項諮詢服務、培訓及教育項目有興趣，歡迎聯絡本計劃職員查詢：

香港老年學會賽馬會港島訓練及發展中心

 香港鴨脷洲利東邨東昌樓地下101-107室

 2775 5155

 e-cares.org

 afhe@hkag.org