

Jockey Club Age-Friendly Housing Estates Project

賽馬會長者友善屋苑計劃

建立長者友善屋苑比賽 申請文件

主辦機構
Organized by



攜手



捐助機構
Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

A.行動模型 (計劃書)

基本資料：

公司名稱	仲量聯行物業管理有限公司
屋苑名稱	嘉熙
負責人姓名及職位	Eric Li, 物業經理/ Heyman Tse, 助理會所經理
參與比賽項目 (請參閱長者友善屋苑量表的18項元素及50項特定項目)	<input type="checkbox"/> 長者友善屋苑 - 「服務獎」 <input checked="" type="checkbox"/> 長者友善屋苑 - 「環境設施獎」 <input type="checkbox"/> 長者友善屋苑 - 「協作伙伴獎」
推行者	<input type="checkbox"/> 管理公司管理層： <input checked="" type="checkbox"/> 管理公司前線員工：嘉熙客戶服務處、嘉熙住客會所 <input type="checkbox"/> 業主立案法團： <input type="checkbox"/> 外判公司： <input type="checkbox"/> 其他：
協辦機構及社區伙伴	<input checked="" type="checkbox"/> 協辦機構：香港老年學會 <input type="checkbox"/> 社區伙伴： <input type="checkbox"/> 其他：
生態環境	1) 長者住戶佔嘉熙總住戶近一成的比例，他們多為已退休人士或行動不便人士，平時會有較多時間留於家中少外出活動 2) 嘉熙所在的地理位置附近沒有任何免費康體設施，如有使用需要，需付費使用會所健身室或前往大埔或沙田區 3) 嘉熙暫未能提供身體檢查計劃供長者住戶參與以了解自身的身體狀況

可附上有關「行動模型」的相片及簡介(例如：實地考察相片、記錄、住戶的意見分析等)

B. 介入及服務協議 (項目內容詳情)

改善項目名稱：	<ul style="list-style-type: none">● 增設康體設施供長者住戶免費使用● 提供儀器供長者住戶檢視自身的身體狀況
具體內容及實施方法：	<ul style="list-style-type: none">● 增設康體設施供長者住戶免費使用<ol style="list-style-type: none">1) 於屋苑平台位置增設康體設施● 提供儀器供長者住戶檢視自身的身體狀況<ol style="list-style-type: none">1) 增設體脂機2) 增設自我檢查站，提供血壓測量計及手指式醫療級血氧機
政策：	<ul style="list-style-type: none">● 增設康體設施供長者住戶免費使用 針對無意使用屋苑健身室的長者住戶，提供免費並可簡單使用的康體設施供他們隨時使用以多活動● 提供儀器供長者住戶檢視自身的身體狀況 因應嘉熙仍未能提供身體檢查計劃予長者住戶參與，盡可能增設儀器供他們自我檢查以了解身體狀況
指引：	<ul style="list-style-type: none">● 會所職員需了解如何使用新添置的康體設施，並向不熟悉使用方法的長者住戶講解● 會所職員協助有需要的長者住戶使用血壓測量計及手指式醫療級血氧機● 會所職員了解使用體脂機的方式，及分析結果予長者住戶明白

資源投入：	<input checked="" type="checkbox"/> 人力：會所職員 <input type="checkbox"/> 財政資源： <input checked="" type="checkbox"/> 設施：會所健身室 <input checked="" type="checkbox"/> 其他資源：康體設施、體脂磅、血壓測量計及血氧機
記錄方法：	用人手方式記錄使用康體設施、體脂磅、血壓測量計及手指式醫療級血氧機之長者住戶數目
預期困難及解決方法	<p>1) 預期困難：長者住戶未能熟悉使用康體設施 解決方法：向會所職員求助，由擁有相關專業知識的會所職員會教導長者住戶如何正確使用</p> <p>2) 預期困難：長者住戶未能熟悉使用體脂磅，及了解檢測後結果 解決方法：向會所職員求助，會所職員協助長者住戶正確使用及分析結果</p> <p>3) 預期困難：長者住戶未能熟悉使用血壓測量計及手指式醫療級血氧機 解決方法：向會所職員求助，會所職員協助長者住戶正確使用</p>
預期成果	有長者住戶使用免費開放的康體設施、血壓測量計及手指式醫療級血氧機
預計完成日期	2023年內

可附上「介入及服務協議」的相片及簡介 (改善前的相片)

C. 轉變模型 (轉變過程及成果)

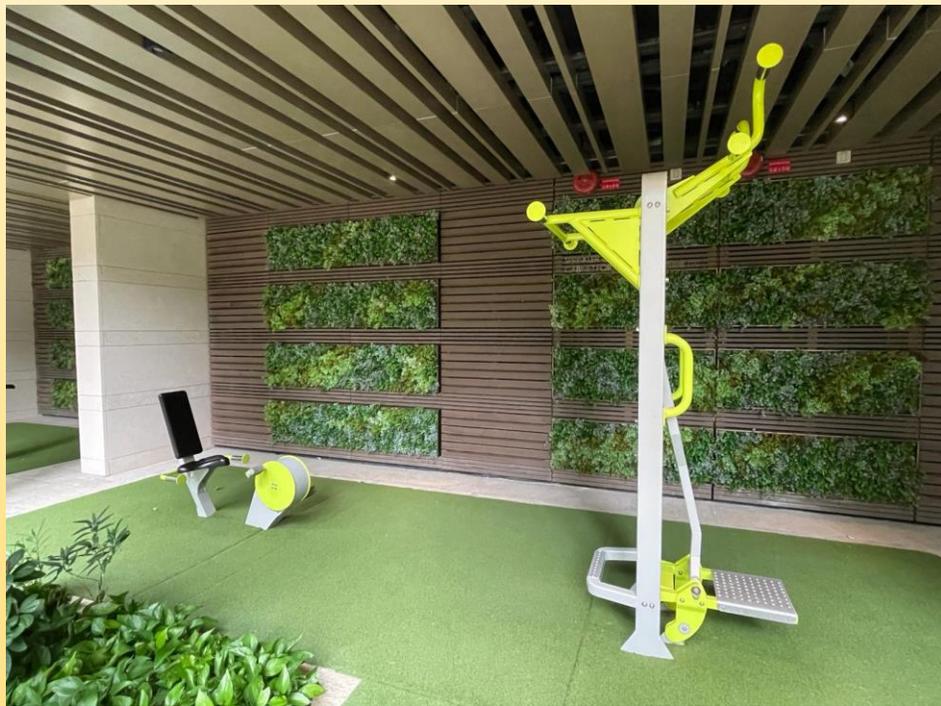
轉變的決定性因素：

有關管理公司：	<ul style="list-style-type: none">● 嘉熙客戶服務處商討增設免費康體設施的可行性，並決定添置相關設施的種類及決定選址● 嘉熙住客會所部門有相關專業知識的前線職員，會有專業知識的職員能協助長者住戶使用康體設施● 嘉熙住客會所部門有大量前線職員，有足夠人手解答及協助長者住戶有關不同自我檢查儀器的各樣問題
有關推行改善項目的負責員工：	<ul style="list-style-type: none">● 增設康體設施供長者住戶免費使用<ol style="list-style-type: none">1) 由持有體適能等相關證書之會所職員，提供相關專業知識及教導長者住戶使用康體設施● 提供儀器供長者住戶檢視自身的身體狀況<ol style="list-style-type: none">1) 培訓會所職員熟悉使用體脂磅2) 培訓會所職員熟悉使用血壓測量計及手指式醫療級血氧機
有關協作伙伴：	<ul style="list-style-type: none">● 香港老年學會<ol style="list-style-type: none">1) 免費提供血壓測量計2) 免費提供手指式醫療級血氧機
有關生態環境：	<ol style="list-style-type: none">1) 嘉熙現設有可供長者住戶免費使用的康體設施2) 嘉熙現於健身室內設置可供長者住戶的體脂磅3) 於嘉熙會所範圍內設立自我檢測站供長者住戶使用血壓測量計及手指式醫療級血氧機

有關長者居民：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 設於嘉熙平台內的康體設施免費供長者住戶使用 2) 設於嘉熙會所健身室內的體脂機免費供長者住戶使用 3) 於會所內的主要通道旁設立自我檢測站，提供血壓測量計及手指式醫療級血氧機供長者住戶隨時使用
有關改善項目：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 增加免費康體設施吸引長者住戶使用，以緩慢身體機能衰退的速度 2) 會所內的體脂機、血壓測量計及手指式醫療級血氧機令長者住戶更加了解自身的身體狀況，檢視自身會否有不足地方，從而改善生活作息等有問題的地方
還有什麼原因導致改善項目能成功：	香港老年學會免費提供血壓測量計及手指式醫療級血氧機予嘉熙
結果：	<ol style="list-style-type: none"> 1) 成功添置的免費康體設施並供長者住戶隨意使用 2) 成功添置體脂機並供長者住戶隨意使用 3) 設立含有血壓測量計及手指式醫療級血氧機的自我檢測站，受長者住戶歡迎及使用

可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介 (例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

設於嘉熙平台內的康體設施免費供長者住戶使用：



可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介 (例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

設於嘉熙健身室內可供長者住戶使用的體脂磅：



可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介 (例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

血壓測量計及手指式醫療級血氧機深受長者住戶歡迎及使用：



多謝參與「建立長者友善屋苑比賽」