

Jockey Club Age-Friendly Housing Estates Project

賽馬會長者友善屋苑計劃

建立長者友善屋苑比賽 申請文件

主辦機構
Organized by



攜手



前進

捐助機構
Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

A.行動模型 (計劃書)

基本資料：

公司名稱	富城物業管理有限公司
屋苑名稱	馬鞍山錦泰苑
負責人姓名及職位	Rick Hui, Senior Property Asset Manager
參與比賽項目 (請參閱長者友善屋苑量表的18項元素及50項特定項目)	<input type="checkbox"/> 長者友善屋苑 - 「服務獎」 <input type="checkbox"/> 長者友善屋苑 - 「環境設施獎」 <input checked="" type="checkbox"/> 長者友善屋苑 - 「協作伙伴獎」
推行者	<input checked="" type="checkbox"/> 管理公司管理層： <input checked="" type="checkbox"/> 管理公司前線員工： <input checked="" type="checkbox"/> 業主立案法團： <input type="checkbox"/> 外判公司： <input type="checkbox"/> 其他：
協辦機構及社區伙伴	<input checked="" type="checkbox"/> 協辦機構：香港老年學會 <input checked="" type="checkbox"/> 社區伙伴：沙田民政事務處, 沙田區區議會, 馬鞍山民康促進會, 小童群益會, 信義會, 仁愛堂 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：環保署, 綠在沙田
	<p>1.推動改善項目原因 打造長者友善屋苑的亮麗及鮮明形象, 旨於為年紀漸長的居民享受無/少障礙的居住環境, 平衡身心健康, 益壽延年. 能達致長幼共融, 更是錦上添花. (馬鞍山區總人203,158而錦泰苑居民約10,074, 入伙年份2000: 年齡群特性65+歲占22.3%、並日漸增加 / <14歲占9.6%, 單位住戶人口數目減少 - 運動設備老舊)</p> <p>2.長者居民的特性及需要 (弱) 健康稍遜, 體能日漸衰退的業戶, (強) 但希望能透過合適的活動及適量的運動, 強身健體, 並減慢身體機能的退化.</p> <p>3.屋苑鄰近的社區服務及設施 錦泰苑擁有不同長者友善設施, 亦和鄰近社區服務提供機構, 建立了優質及無間斷的合作關係, 易於達協同效應.</p> <p>馬鞍山區運動及優閒設施: 1大型公園、1大型運動場、1公共泳池、1公共圖書館 (醫療服務設施): 1中型醫院(無急症服務)、1政府門診、32私家診所 (長者服務): 1地區康健站、1長者地區中心</p>

A.行動模型 (計劃書) 基本資料：

改善項目名稱：	「建立長者友善屋苑」
	4. <u>長者住戶的照顧者評價</u> 執行上, 屋苑不時舉辦的多元化活動, 持續獲得參加長者的極高正面評價. 成功非僥倖, 在增建設施或舉辦活動前, 管業處部會和各持份者 (包括立案法團及長者住戶照顧者的要求, 期能滿足長者住戶) 充份溝通並徵詢具建設性意見.
具體內容及實施方法：	5. <u>其他有關屋苑數據</u> -增設「長者康力徑」 -體恤長者體力下移, 在各現有康樂設施, 按需要 -放大「用者使用指示」的字體, 方便閱讀 -加防滑膠布, 減低使用者受傷風險 -盡量使用QR Code, 與時並進, 並符合環保原則 -添加輕觸或按鈕, 方便長者使用 -與香港老年學會合辦兩場評價甚高的長者活得優閒健康講座 -增添附合奧運標準的冰壺遊戲. 不良於行的長者, 也可與眾同笑 (在2023年11月18 & 25日舉辦推廣活動及比賽) -協辦及安排免費疫苗接種 -在春節前, 指導長者用利是封摺賀年掛飾, 樂也融融 -特定項目： - 減少玻璃設計 - 加建長者科技設施 - 綠化戶外環境 - 保持空氣清新 - 提供休閒設施 - 提供運動設施 - 設置防滑地板 - 建立安全環境 - 多設椅通道
	6. <u>提供長者合適戶外</u> 請參照下頁照片請

可附上有關「行動模型」的相片及簡介(例如：實地考察相片、記錄、住戶的意見分析等)



可附上有關「行動模型」的相片及簡介(例如：實地考察相片、記錄、住戶的意見分析等)

**香港回歸祖國26周年
兒童平衡車同樂日**

日期：2023年7月22日(星期六)
時間：早上10時 - 中午12時
地點：馬鞍山錦泰苑錦基閣對出空地
對象：3-7歲小朋友
費用：全免(備註：活動已有平衡車及安全裝備借用)

**錦泰苑居民聯會
金水台
溫泉小鎮
新興 2天團
全港香港直巴
珠海港澳大橋**

特色風味
金獎脆肉皖火鍋宴
地道農家風味宴

出發日期：12月16-17日(六、日)
上車地點：錦泰商場旁邊(近消防崗)
集合時間：早上7:15, 7:30出發
單人房附加費:\$400
提升入住溫泉酒店房，每房加\$250

電話：3590 4640 傳真：3590 4697 旺角區華埠21號高工商業中心5座3樓32室
請於星期一至五早上9時至下午6時親臨營業處報名，請帶備足夠零錢付費。



太極班

2023年7月4日至8月29日



BOO!

日期：2023年10月29日(星期日)
時間：晚上8時至9時30分
地點：錦泰苑羅馬廣場
活動內容：免費嘩鬼化妝
搗蛋討糖趣
限量糖果袋
嘩鬼盛裝天橋秀
最有心思萬聖節打扮有機會獲特別獎品
備註：6歲以下小朋友，敬請家長陪同

BOO!





錦泰苑業主立案法團主辦



環保二手跳蚤市場



2023年6月25日 (星期日)



參加人數：500

B1. 介入及服務協議 (項目內容詳情)

改善項目名稱：	增加康健設施及提升長者體能
具體內容及實施方法：	<ul style="list-style-type: none"> - 主要服務對象為長者及小朋友 - 購置新設施前, 先進行廣範資訊及意見調查
政策：	<ul style="list-style-type: none"> - 務實及以具成本效益為原則 - 參照其他同業做法及市場趨勢 <p>1. 改善項目的定位</p> <ul style="list-style-type: none"> - 公司訂立新政策, 實施長者友善屋苑為目標, 職員均全心全意支援以上項目的進行 <p>2. 如何配合公司的整體政策</p> <ul style="list-style-type: none"> - 例如提供冰壺遊戲, 安排地點及設備, 並在週六舉辦推廣日/比賽, 積極鼓勵住戶使用
指引：	<ul style="list-style-type: none"> - 以成本效益為前題 - 估計平均使用量及設施的可用年數 - 衡常營運及維修成本 - 長者能易於使用及駕奴 - 正常使用時的安全性 <p>1. 相應的指引、要求</p> <ul style="list-style-type: none"> - 職員必需主動提供協助給以下改善長者友善屋苑的公司政策 (項目6)-提供長者合適戶外環境 收集住戶需要措施； - 意見箱收集意見 - 發出意見回應表到每個住戶信箱, 拓闊收集意見層面 <p>2. 項目的執行資料</p> <ul style="list-style-type: none"> - 職員安排冰壺遊戲, 提供地點及設備, 大力推廣 - 每星期檢查設施已確保可用性

資源投入：	<input checked="" type="checkbox"/> 人力： <input checked="" type="checkbox"/> 財政資源： <input type="checkbox"/> 設施：長者康力徑及不同健體設施 <input type="checkbox"/> 其他資源：
記錄方法：	記錄使用人次及使用的較熱門時段
預期困難及解決方法	<ul style="list-style-type: none"> - 設施的不適當使用及遭受惡意破壞 (解決方法: 加強培訓, 現場指導及不定時巡查) - 因惡劣天氣而削弱使用量 (解決方法: 選擇在非颱風/雨季推出) - 在當眼處展示使用守則 - 定期巡查設施及留意使用時情況 - 舉辦比賽及頒獎禮 - 送出小禮品
預期成果	<p>能應付需求, 達高使用量及獲得良好口碑</p> <ul style="list-style-type: none"> - 日常生活 (促成滿足身心社靈的需要) - 達到設施預期使用人數
預計完成日期	二零二三年十月初

B2. 介入及服務協議 (項目內容詳情)

改善項目名稱：	提升個人健康及防疫意識
具體內容及實施方法：	<ul style="list-style-type: none">- 主要服務對象為長者- 與商業伙伴及協辦單位訂定較受歡迎講座題目, 日期和時間- 長者友善屋苑住戶活動：理想家居設計及幸福生活 (2023年7月7日下午) - 23人- 長者友善屋苑住戶活動：長者皮膚護理及健康生活 (2023年8月4日下午) - 21人
政策：	<ul style="list-style-type: none">- 盡量照顧廣大及一般性興趣- 加強宣傳, 具針對性邀請對口參加者及打造曾參加者口碑- 活動後跟進- 提升用者友善的宗旨
指引：	<ul style="list-style-type: none">- 盡量在活動前確定參加者需要- 加強互動以提升活動的趣味性- 慣常參加者會另有鼓勵

資源投入：	<input checked="" type="checkbox"/> 人力： <input checked="" type="checkbox"/> 財政資源： <input type="checkbox"/> 設施：長者康力徑及不同健體設施 <input type="checkbox"/> 其他資源：
記錄方法：	記錄出席人次及評語
預期困難及解決方法	<ul style="list-style-type: none"> - 長者善忘, 錯過了活動 (解決方法:事前電話提醒) - 臨時身體不適 (解決方法:由其他家人頂上或安排未來相類似活動)
預期成果	<ul style="list-style-type: none"> -實用性 -正面評語 - 獲得良好口碑
預計完成日期	二零二三及二四年不同月份

可附上「介入及服務協議」的相片及簡介 (改善前的相片)

健康講座 (21人)



趣味冰壺初體驗 (90人)



C. 轉變模型 (轉變過程及成果)

轉變的決定性因素：

有關管理公司：	作為具社會責任的企業, 管理層積極推動長幼共融, 而特別嘉許對社會長期作出貢獻的長者, 感同身受其體力日漸衰退, 可能心有餘而力不足, 但仍期望活出精彩晚年, 提供合適支援
有關推行改善項目的負責員工：	<ul style="list-style-type: none">- 富城物業管理有限公司管理層- 錦泰苑管業處全體員工- 錦泰苑法團主席及各委員- 居民代表
有關協作伙伴：	<ul style="list-style-type: none">- 沙田民政事務處：中秋、聖誕晚會及春節聯歡, 平衡車同樂日- 沙田區區議會：中秋、聖誕晚會及春節聯歡, 平衡車同樂日- 馬鞍山民康促進會：中秋、聖誕晚會及春節聯歡- 小童群益會：中秋及聖誕晚會- 信義會：中秋晚會- 仁愛堂：每週流動醫療車- 環保署及綠在沙田：每週塑料及每兩週玻璃樽回收
有關生態環境：	<ul style="list-style-type: none">-長者能感受及充分發揮自我能力, 助己助人-適當地協助長者拓闊生活圈子-所舉辦活動一般可完全免費參加, 有助吸引出席-恆常進行不同形式活動需求調查, 旨於能更準確把握參加者的興趣和時間的具體安排

有關長者居民：	基本上是年齡及體力不限. 公開給所有業戶報名, 以先到先得為原則
有關改善項目：	接實際需要/興趣, 市場動向及能動用資源, 精心策劃及安排, 推陳出新
還有什麼原因導致改善項目能成功：	<ul style="list-style-type: none"> -全情投入, 從經驗中學習, 精益求精 -盡量發揮各伙伴單位之長, 產生極緻協同效應
結果：	<ul style="list-style-type: none"> -業戶為居住於錦泰苑感到自豪和驕傲 -身心健康, 延年益壽 -樓價與市場趨勢, 同步上揚

「建立長者友善屋苑比賽」