

Jockey Club Age-Friendly Housing Estates Project

賽馬會長者友善屋苑計劃

建立長者友善屋苑比賽 申請文件

主辦機構
Organized by



攜手



前進

捐助機構
Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

A.行動模型 (計劃書)

基本資料：

公司名稱	港鐵公司
屋苑名稱	維港灣
負責人姓名及職位	周耀明 - 高級物業經理
參與比賽項目 (請參閱長者友善屋苑量表的18項元素及50項特定項目)	☒ 長者友善屋苑 - 「服務獎」 ☐ 長者友善屋苑 - 「環境設施獎」 ☐ 長者友善屋苑 - 「協作伙伴獎」
推行者	☒ 管理公司管理層：港鐵公司客戶服務處 ☒ 管理公司前線員工：港鐵公司客戶服務處 ☐ 業主立案法團： ☒ 外判公司：會所服務承辦商 - 萬泰服務有限公司 ☒ 其他：維港灣住宅業主附屬委員會
協辦機構及社區伙伴	☒ 協辦機構：香港老年學會 ☐ 社區伙伴： ☒ 其他：玉清慈善基金 鄰舍輔導會深水埗康齡社區服務中心 循道衛理楊震社會服務處
生態環境	- 屋苑具備基本長者友善硬件措施，而我們的長者大部分具備一定經濟基礎及有照顧者照顧，反而他們對於健康資訊、社交及個人滿足感關注程度高，同時部分長者住戶不但希望服務自己社區之餘，更想向社會內有需要的長者給予支持，共建和諧美好共融社會。屋苑義工隊於2018年底成立，積極參與探訪社會內低收入及獨居長者並送上心意包。 - 自參與此計劃並獲贈Hotspot後，我們與NGO合辦醫療知識工作坊讓我們義工隊成員參與，特別是邀請長者義工一同學習。其後並在屋苑舉辦長者健康檢查，義工隊隊員利用已學習嘅知識協助本屋苑長者進行檢查，不但為長者提供健康資訊，並加強鄰里間長者之互動及協作。

可附上有關「行動模型」的相片及簡介 (例如：實地考察相片、記錄、住戶的意見分析等)

以長者為服務對象之義工活動

活動	傳承愛「深」探訪活動 10/06/2023	玉清慈善基金 義工探訪活動 22/07/2023	基本健康檢查 及護士諮詢日 12-08-2023	玉清慈善基金 中秋義工探訪 活動23/09/2023	玉清慈善基金 「心意送萬家」 義工探訪活動 04/11/2023
服務時數 (小時)	18	57	8.5	87	72.5



B. 介入及服務協議 (項目內容詳情)

改善項目名稱：	醫療知識工作坊 長者健康檢查
具體內容及實施方法：	就着本屋苑長者住戶對於健康資訊、社交及個人滿足感關注程度高，同時部分長者住戶不但希望服務自己社區之餘，更想向社會內有需要的長者給予支持，共建和諧美好共融社會。 在2023年年初獲老年學會送贈血壓機、電子磅、血氧儀等設備。在會所接待處當眼位置設置「健康檢查及資訊站」，設置方面以自助形式，利用海報清楚簡介使用方法及健康資訊，但同時顧及私隱問題，服務站自成一角，住客能舒適及安心使用服務站，但會所接待處職員亦可在住戶有需要時提供服務。 年初與香港老年學會籌備年中舉辦免費"生命表徵健康講座"時，同時與循道衛理楊震社會服務處聯絡，為本苑居民舉辦健康檢查日。構想邀請本屋苑長者出席健康講座，並邀請他們在其後舉辦健康檢查日時，擔任義工，服務本屋苑長者。
政策：	港鐵公司的可持續發展目標是促進社會共融，推動平等，並對所服務的社區產生正面影響。
指引：	雖然長者住戶是這些活動的定位目標人群，但舉辦此類的活動並沒有設年齡限制，目的鼓勵各年齡階層也可以受惠屋苑資源，同時也歡迎為屋苑住戶服務。 長者健康講座-生命表徵 19-05-2023 (名額: 30人) 基本健康檢查及護士諮詢日 12-08-2023 (名額: 25人)

資源投入：	☒ 人力：處理聯絡、協調、籌備及活動 ☒ 財政資源：健康服務站設備、健康講座及檢查日分別由主辦機構提供，因此並沒需要其他財政資源。 ☒ 設施：需利用會所部分空間設置健康服務站。 ☐ 其他資源：
記錄方法：	相片紀錄
預期困難及解決方法	一般免費活動，會有個別已報名住戶缺席，出席率一般只有60% - 70%。為免浪費資源，這兩次活動報名增設多名候補名額，並於活動前一日，致電已報名參加住戶提醒出席活動。 部分長者住戶普遍認為自己會例行檢查身體，認為沒有這方面需要。我們鼓勵長者住戶參與，除了自身可以獲得更多健康資訊，同時亦可以將訊息分享給身邊的朋友或親人知悉。此外，亦鼓勵照顧者陪同長者一同參與健康講座及檢查日。
預期成果	活動80%出席率
預計完成日期	長者健康講座-生命表徵 19-05-2023 基本健康檢查及護士諮詢日 12-08-2023

C. 轉變模型 (轉變過程及成果)
轉變的決定性因素：

有關管理公司：	日常前線員工與長者住戶溝通，能有效及明確明白他們對屋苑設施或服務的意見。客戶服務處與業主委員會的溝通，能提供資源上的配合及制定工作安排。
有關推行改善項目的負責員工：	在義工隊及長者工作和溝通方面，由有15年經驗的負責員工處理。
有關協作伙伴：	NA
有關生態環境：	藉著首次由屋苑長者義工向屋苑長者居民提供服務，啟發我們鼓勵本屋苑長者互相關懷及幫助。在計劃籌辦其他活動時，可循這方向出發。

有關長者居民：	長者義工對能夠服務鄰居感到高興及滿足，期望下次活動有更多長者住戶出席。
有關改善項目：	宣傳及推廣活動安排
還有什麼原因導致改善項目能成功：	長者健康講座有血氧儀送給長者，此舉具有一定吸引力。 另外，健康檢查日因有義工出席，他們也擔當了推廣活動大使，號召了其他住戶參與。
結果：	長者健康講座-生命表徵 19-05-2023 (出席: 24人) 基本健康檢查及護士諮詢日 12-08-2023 (出席: 20人, 義工: 6人) 出席率達到80%

可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介 (例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

「健康檢查及資訊站」



可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介
(例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

健康講座：生命表徵

Health Talk: Self Check for Vital Signs

日期 Date: 19/05/2023 (星期五 Friday)

時間 Time: 15:00-16:30

地點 Veune: 多用途活動室
Multi - Function Room

費用 *Fee*: 免費 *Free*

講座語言：廣東話 Cantonese
Medium of Instruction

名額 Quota: 30人 / Persons

截止報名日期: 16/05/2023 (星期二 Tuesday)

Enrollment of Deadline

「長者友善屋苑」健康講座：生命表徵。

Health Talk: Self Check For Vital Signs.

身體檢查(血氧、血壓、心律測試及其相聯關係)。
Health Check (SPO2, blood pressure, pulse rate
and other related items).

每名出席講座之成年戶主將獲贈電子血氧儀一部。
A Fingertip Oximeter will be presented to each adult participant.

由香港老年學會社與護士主講

Conducted by a Registered Nurse from Hong Kong Association Gerontology.

主辦機構organized by :

樹形模範 *Quercus dentata* L.

如有任何查詢，歡迎致電2271 4113與會所之行政職員聯絡。
For details, please contact Clubhouse staff at 2271 4113.
預訂日期至 Post 11/11/2023



基本健康檢查
及護士諮詢日

Basic Health Check and Nurses' Consultation Day

日期 Date : 12/08/2023 (星期六 Saturday)

時間 Time : 14:30-17:00 (活動分5節，每半小時為一節)
The event includes 5 sections, half an hour per section.

地點 Venue : 多用途活動室
Multi-Function Room

費用 Fee : 全免 Free

名額 Capacity: 25人 / Persons (每節名額不多於5人)
(Maximum 5 persons per section)

報名截止日期: 06/08/2023 (星期日 Sunday)
Deadline of enrollment

參加方法

Enrollment: The registration quota of each section are limited and available on a first-come-first served basis. Please bring along your valid resident card for application at Clubhouse Reception Counter.

內容 Remarks:

➢ 量度BMI指數、血壓、心跳及血糖指數
Measure BMI, Blood Pressure, Pulse and
Glycemic Index

> PASESA 90秒動脈硬化檢測 (指數只供參考)
PASESA 90sec. monitoring the stiffness
of blood vessels in the heart (For reference only)

- 駐場護士提供檢測結果諮詢
On-site nurses provide the c

備註 REMARKS:

活動中拍攝之相片或影像將用作展覽館用途，如有任何疑問，請與會所職員聯絡。
Photos and films were taken during the activities will be used for publicizing in the newsletter of estate. If you have any queries, please feel free to contact our clubhouse staff.

合辦機構Co-organizer: 循道衛理楊震社會服務處
如有任何查詢，歡迎致電2271 4113與會所接待處職員聯絡。
For details, please contact Clubhouse staff at 2271 4113.
張貼日期至: Post Until: 12/08/2023

楊震
YMMSC



ISLAND 碧山莊

多謝參與「建立長者友善屋苑比賽」