

Jockey Club Age-Friendly Housing Estates Project

賽馬會長者友善屋苑計劃

建立長者友善屋苑比賽 申請文件

主辦機構
Organized by



攜手



前進

捐助機構
Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

A.行動模型 (計劃書)

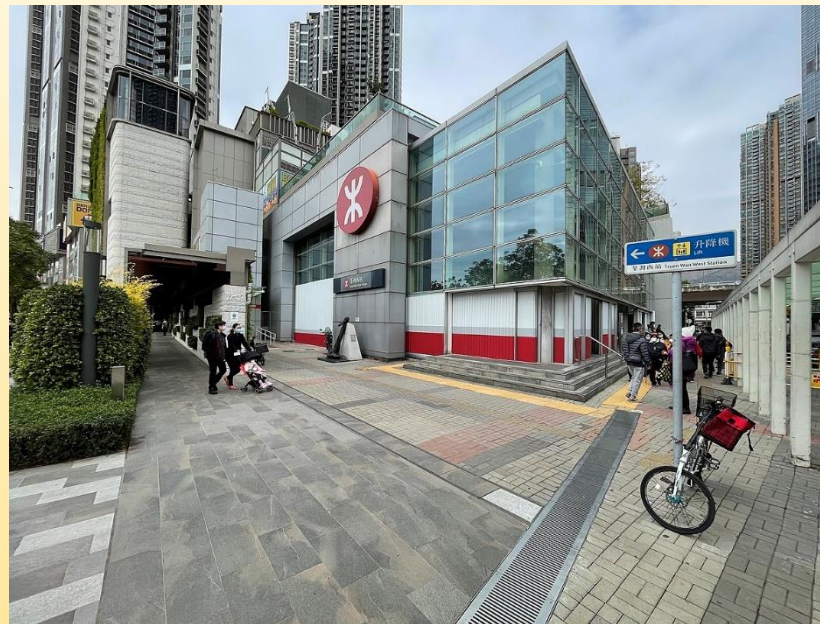
基本資料：

公司名稱	香港鐵路有限公司
屋苑名稱	環宇海灣
負責人姓名及職位	Rocky Wong (Assistant Property Manager), Eric Wong (Club Manager), Yan Tang (Senior Club Officer)
參與比賽項目 (請參閱長者友善屋苑量表的18項元素及50項特定項目)	☐ 長者友善屋苑 - 「服務獎」 ☒ 長者友善屋苑 - 「環境設施獎」 ☐ 長者友善屋苑 - 「協作伙伴獎」
推行者	☒ 管理公司管理層：高級物業經理,物業經理,助理物業經理 ☒ 管理公司前線員工：物業主任,高級會所主任,會所主任,助理會所主任 ☒ 業主立案法團：環宇海灣業主委員會 ☒ 外判公司：城市專業管理有限公司,利是清潔服務有限公司,世紀服務有限公司 ☐ 其他：
協辦機構及社區伙伴	☒ 協辦機構：香港老年學會 ☐ 社區伙伴： ☐ 其他：
生態環境	我們推崇以愛心與專業知識，締造全面的敬老環境，使長者得以活樂銀齡。理念的框架是一套強調長者參與及從下而上的推動及改進社區的項目。在理念上，認為長者是他們自己生活中的權威專家。因此，在推進計劃時，着力促使長者參與到各個環節，包括從改進社區的意見提供至決策落實改善的過程。長者的角色和視野，檢視社區的現狀，從而辨別優先關注項目，加以討論及跟進，促使其居住的城市更具老年友好特性。在城市發展中，週遭環境的變化，對長者的生活都產生有利和不利的條件。他們會按城市的發展情況及長者群體認為最優先關注為理由，揀選特定範疇，重點研究及提出具體的改善建議。另外可透過照顧者的參與，去瞭解長者的需要和情況。本屋苑共有7座，鄰近荃灣海濱公園，方便長者晨運及散步，距離港鐵西鐵線荃灣西站約6 - 8分鐘步程，方便出入。

可附上有關「行動模型」的相片及簡介 (例如：實地考察相片、記錄、住戶的意見分析等)



荃灣海濱公園



荃灣西鐵路站

B. 介入及服務協議 (項目內容詳情)

改善項目名稱：	定期為長者提供健康檢查及醫療服務 提供適合長者戶外環境(建立安全環境)
具體內容及實施方法：	-定期為長者提供健康檢查及醫療服務（例：舉辦健康講座；派駐流動醫療車；設立固定醫療站或護士站） -提供生活及社區資訊予長者（例：設立長者資訊平台；提供簡便、易明及多元的資訊） -設立健康資訊站，提供各項有關身體及保健資訊。 -設有隧道式血壓計及超聲波自動量度身高BMI、體脂分析儀 -更換大堂入口玻璃門（自動門）
政策：	- 邀請外間團體(例如香港老年學會)定期於屋苑會所內舉辦長者健康講座 - 由老年學會提供「社區資訊架」，為長者住戶提供有用的生活及社區資訊
指引：	- 預計舉辦健康講座及資訊講座次數：4次 - 「社區資訊架」放於會所內，資料亦會定期更新

資源投入：	☒ 人力： ☒ 財政資源： ☒ 設施： ☐ 其他資源：
記錄方法：	1.由職員記錄參加人數,並於現場拍照作記錄 2.由服務處職員記錄發放內容及次數
預期困難及解決方法	– 講座場地是公開預訂 解決方法 - 需預先與合辦機構擬定日期，預留場地。 – 若派駐流動醫療車，需與管理處相討泊車地點及是否方便長者出入，亦需要增加保安職員維持秩序。 解決方法 - 一個月舉辦一次，地點可選擇屋苑平台
預期成果	-長者住戶在居住的屋苑中,能感到安全、受到尊重和被照顧 -長者住戶能居家安老 -為長者提供舒適、潔淨的環境學習及接收資訊 -為長者提供優質的指導服務，並因應長者的不同需要而訂立個人計劃及服務 -透過不同形式的活動及學習課程，讓長者建立自信及發揮潛能，為社區服務，發揮老有所為的作用 -鼓勵長者參與義工，關懷社區及鄰里，建立一個互助互愛的家園
預計完成日期	2024年底完成

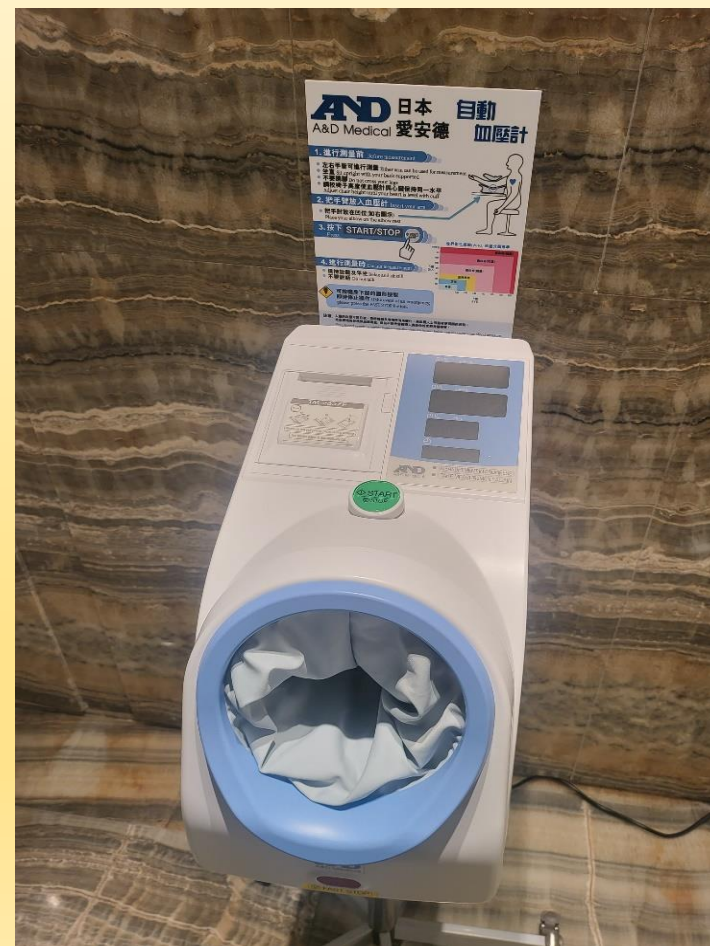
C. 轉變模型 (轉變過程及成果)
轉變的決定性因素：

有關管理公司：	建立長者住戶支援平台，促進長者認識苑內服務及設施。
有關推行改善項目的負責員工：	培訓物管人員護老知識，支援屋苑內長者。
有關協作伙伴：	與老年學會合辦多個長者講座，讓長者了解更多健康問題。
有關生態環境：	安排義工定期探望長者

有關長者居民：	- 除了制作海報吸引住戶外，還會以面談方式與長者溝通，了解需要。 - 送贈小禮物吸引長者參加活動。 - 長者未必會到會所留意海報，宣傳物品投入住宅信箱以作通知。
有關改善項目：	- 所提供服務應盡量集中於靠近長者居住的地方，以方便長者隨時得到服務（如會所）。 - 有專門針對長者安排的客戶服務，如單獨的佇列或者服務櫃檯。 - 設立長者閣，提供隧道式血壓計及超聲波自動量度身高BMI、體脂分析儀。 - 為方便長者住戶進出屋苑。屋苑主大堂入口玻璃門已由手動操作改裝為自動操作。
還有什麼原因導致改善項目能成功：	- 會所配備舒適座椅的休息區、乾淨、維護良好、方便各種行動能力的長者到達。 - 長者未必懂得使用儀器，所以需培訓物管人員儀器知識或舉辦長者講座。
結果：	- 管理公司能感到有能力為長者住戶提供長者友善的居住環境 - 管理公司能有足夠知識、信心及願意提供長者友善屋苑服務

可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介 (例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

- 設立健康資訊站，提供各項有關身體及保健資訊。
- 設有隧道式血壓計及超聲波自動量度身高BMI、體脂分析儀



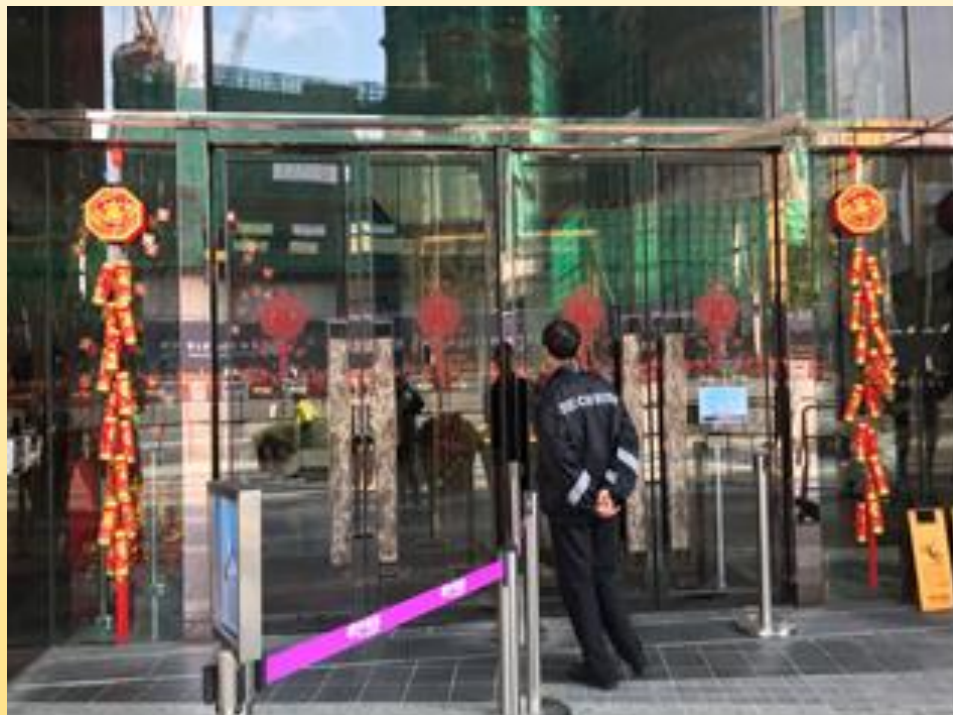
可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介 (例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

- 隧道式血壓計及超聲波自動量度身高BMI、體脂分析儀



可附上有關「轉變模型(轉變過程及成果)」的相片及簡介 (例如：相片、意見問卷分析、使用量分析、分析報告等)

屋苑主大堂入口玻璃門門身較重，為方便長者住戶進出屋苑。玻璃門已由手動操作改裝為自動操作。



改善前，玻璃門需由手動操作。

改善後，玻璃門可以自動模式操作。

多謝參與「建立長者友善屋苑比賽」