

Jockey Club Age-Friendly Housing Estates Project

賽馬會長者友善屋苑計劃

建立長者友善屋苑比賽 申請文件

主辦機構
Organized by



攜手



前進

捐助機構
Funded by



香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

A.行動模型 (計劃書)

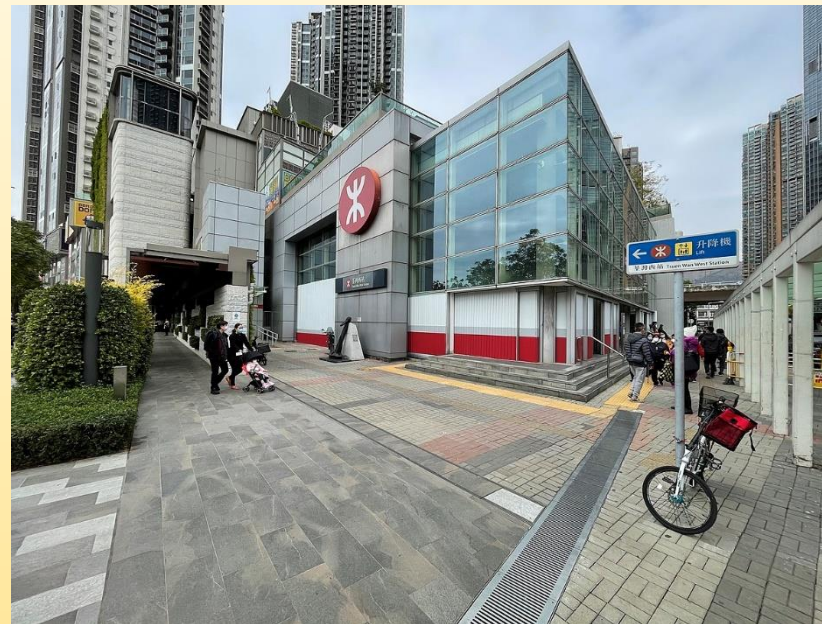
基本資料：

公司名稱	香港鐵路有限公司
屋苑名稱	環宇海灣
負責人姓名及職位	Rocky Wong (Assistant Property Manager), Eric Wong (Club Manager), Yan Tang (Senior Club Officer)
參與比賽項目 (請參閱長者友善屋苑量表的18項元素及50項特定項目)	☒ 長者友善屋苑 - 「服務獎」 ☐ 長者友善屋苑 - 「環境設施獎」 ☐ 長者友善屋苑 - 「協作伙伴獎」
推行者	☒ 管理公司管理層：高級物業經理,物業經理,助理物業經理 ☒ 管理公司前線員工：物業主任,高級會所主任,會所主任,助理會所主任 ☒ 業主立案法團：環宇海灣業主委員會 ☒ 外判公司：城市專業管理有限公司,利是清潔服務有限公司,世紀服務有限公司 ☐ 其他：
協辦機構及社區伙伴	☒ 協辦機構：香港老年學會 ☐ 社區伙伴： ☐ 其他：
生態環境	我們推崇以愛心與專業知識，締造全面的敬老環境，使長者得以活樂銀齡。理念的框架是一套強調長者參與及從下而上的推動及改進社區的項目。在理念上，認為長者是他們自己生活中的權威專家。因此，在推進計劃時，着力促使長者參與到各個環節，包括從改進社區的意見提供至決策落實改善的過程。長者的角色和視野，檢視社區的現狀，從而辨別優先關注項目，加以討論及跟進，促使其居住的城市更具老年友好特性。在城市發展中，週遭環境的變化，對長者的生活都產生有利和不利的條件。他們會按城市的發展情況及長者群體認為最優先關注為理由，揀選特定範疇，重點研究及提出具體的改善建議。另外可透過照顧者的參與，去瞭解長者的需要和情況。本屋苑共有7座，鄰近荃灣海濱公園，方便長者晨運及散步，距離港鐵西鐵線荃灣西站約6 - 8分鐘步程，方便出入。

可附上有關「行動模型」的相片及簡介 (例如：實地考察相片、記錄、住戶的意見分析等)



荃灣海濱公園



荃灣西鐵路站

B. 介入及服務協議 (項目內容詳情)

改善項目名稱：	提高長者資訊
具體內容及實施方法：	- 定期為長者提供健康檢查及醫療服務（例：舉辦健康講座；派駐流動醫療車；設立固定醫療站或護士站） - 提供生活及社區資訊予長者（例：設立長者資訊平台；提供簡便、易明及多元的資訊）
政策：	- 邀請外間團體（例如香港老年學會）定期於屋苑會所內舉辦長者健康講座 - 由老年學會提供「社區資訊架」，為長者住戶提供有用的生活及社區資訊
指引：	- 預計舉辦健康講座及資訊講座次數：4次 - 「社區資訊架」放於會所內，資料亦會定期更新

資源投入：	☒ 人力： ☒ 財政資源： ☒ 設施： ☐ 其他資源：
記錄方法：	1.由職員記錄參加人數,並於現場拍照作記錄 2.由服務處職員記錄發放內容及次數
預期困難及解決方法	– 講座場地是公開預訂 解決方法 - 需預先與合辦機構擬定日期，預留場地。 – 若派駐流動醫療車，需與管理處相討泊車地點及是否方便長者出入，亦需要增加保安職員維持秩序。 解決方法 - 一個月舉辦一次，地點可選擇屋苑平台
預期成果	-長者住戶在居住的屋苑中,能感到安全、受到尊重和被照顧 -長者住戶能居家安老 -為長者提供舒適、潔淨的環境學習及接收資訊 -為長者提供優質的指導服務，並因應長者的不同需要而訂立個人計劃及服務 -透過不同形式的活動及學習課程，讓長者建立自信及發揮潛能，為社區服務，發揮老有所為的作用 -鼓勵長者參與義工，關懷社區及鄰里，建立一個互助互愛的家園
預計完成日期	2024年底完成

可附上「介入及服務協議」的相片及簡介 (改善前的相片)

長者 賽馬會長者友善屋苑

健康講座

AGE-FRIENDLY HOUSING ESTATE- RESIDENTS PROGRAM
HEALTH TALK

主辦機構 香港老年學會
Hong Kong Association of Gerontology

捐助機構 香港賽馬會慈善信託基金
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

環宇海灣會所將與香港老年學會合作，舉辦長者健康講座。健康講座專為長者而設，並由香港老年學會註冊護士到場講解。
Clubhouse will cooperate with the Hong Kong Association of Gerontology to hold a talk for elderly. The health talk is delivered by registered nurses.

參加者可獲贈血氧儀乙台
PARTICIPANTS WILL RECEIVE A FREE FINGERTIP OXIMETER

費用全免!
FREE OF CHARGE!
長者可優先報名
ELDERLY CAN ENJOY PRIORITY FOR ENROLMENT

健康講座(生命表徵)
Health Talk (Self Check for Vital Signs)
1. 血氧指數 Oxygen Saturation
2. 血壓 Blood Pressure
3. 脈搏(心率) Pulse Rate (Heart Rate)
4. 呼吸速率 Respiratory Rate
5. 體溫 Body Temperature

身體檢查(血氧, 血壓, 心律測試及其相關關係)
Health Check (SPO2, Blood Pressure, Pulse Rate and Other Related Items)

日期&時間 Date&Time :
25/4/2023 星期二 (Tuesday)
2:00PM - 3:30PM

名額 Capacity : 地點 venue :
20人 Persons 尚樂善
Pleasure Encounter

MTR Corporation Limited 香港鐵路有限公司
如有任何查詢，歡迎致電 3465 3028 與會所職員聯絡。
For any enquiry, please contact our Clubhouse staff at 3465 3028. CIP/CLUB/2023/P020



可附上「介入及服務協議」的相片及簡介 (改善前的相片)

長者皮膚護理講座 及 Elderly Skin-Care Talk & 維生指數檢查 Vital Index Check

CLUB WE

日期 Date : 23/08/2023 (星期三 WED)
時間 Time : 10:00 - 12:00
地點 Venue : 3/F 尚樂薈 Pleasure Encounter
名額 Capacity : 25人 / Persons
費用 Fee : 免費 Free of Charge
對象 Target : 環宇海灣住戶 Resident of City Point

內容 Content : 教導長者認識皮膚及其變化、常見長者問題及處理方法、護膚及自我皮膚檢查、認識維生指數及檢查。
To teach the elderly about skin caring and others common elderly problems and treatment methods, skin care and self-examination of the skin, understanding of vital index.

截止日期 Deadline : 16/08/2023 (星期三 WED)
講者 Speaker : 張婉琳女士 (註冊護士) Miss Cheung (Registered Nurse)
合辦機構 Co-organizers : 香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology

主辦機構 香港老年學會 Hong Kong Association of Gerontology
捐助機構 香港賽馬會慈善信託基金 The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

MTR Corporation Limited 香港鐵路有限公司
如有任何查詢，歡迎致電 3465 3028 與會所職員聯絡。
For any enquiry, please contact our Clubhouse staff at 3465 3028.

CIP/CLUB/2023/PO40



可附上「介入及服務協議」的相片及簡介 (改善前的相片)

長者智能手機應用班
Smartphone Application Class for the Elder

CLUB WE

日期 Date : 15/10/2023 (星期日 SUN)
時間 Time : 10:00 – 12:00
地點 Venue : 3/F 尚樂薈 Pleasure Encounter
名額 Capacity : 20人 / Persons
費用 Fee : 免費 Free of Charge
對象 Target : 環宇海灣住戶 Resident of City Point

內容 Content :
教導長者有關實際應用智能手機的知識，讓他們能夠智能電話享受現今科技帶來的方便，拉近與年輕一輩的距離。
Teach the elderly about the practical application of smartphones so that they can enjoy the convenience brought by modern technology through smartphones and shorten the distance with the younger generation.

截止日期 Deadline : 8/10/2023 (星期日 SUN)

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
持牌物業管理公司 (C-114608)

如有任何查詢，歡迎致電 3465 3028 與當值職員聯絡。
For any enquiry, please contact our Clubhouse staff at 3465 3028.

CIP/CLUB/2023/P058



可附上「介入及服務協議」的相片及簡介 (改善前的相片)

心臟、腦血管疾病健康講座
Heart And Cerebrovascular Disease Health Talk

CLUB WE

日期 Date : 22/11/2023 (星期三 WED)
時間 Time : 14:30 - 16:00
地點 Venue : 3/F 尚翹閣 Pleasure Encounter
名額 Capacity : 20人 / Persons
費用 Fee : 免費 Free of Charge
對象 Target : 尚宇海灣住戶 Resident of City Point

內容 Content : 為長者講解心臟、腦血管疾病成因、病徵及預防方法，還會講解定期自我檢查生命表徵的重要。
Explain the causes, symptoms, and prevention methods of heart and cerebrovascular diseases to the elderly, and also explain the importance of regular self-examination of vital signs.

截止日期 Deadline : 15/11/2023 (星期三 WED)
講者 Speakers : 香港老年學會註冊護士
Registered Nurse of Hong Kong Association of Gerontology

主辦機構 香港老年學會
Hong Kong Association of Gerontology
明紡機構 尚翹閣香港賽馬會
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
尚翹閣管理公司
Concord Management Company

如有任何查詢，請致電 3402 3028 尚翹閣服務熱線。
For any enquiry, please contact our Clubhouse staff at 3402 3028.

C/P/CLUB/2023/P047



可附上「介入及服務協議」的相片及簡介 (改善前的相片)

CLUB WE

環宇送暖行動

City Point Love & Care Sharing

會所將準備愛心福袋及屋苑住戶的暖暖心意傳遞予「紫雲間耆逸護養院」的老友記們，讓老友記們能度過一個暖暖的冬至。
We will prepare Love bags and the warm wishes of our residents to the elderly of "Olive Nursing Home", let's share love and care with elderly on Winter Solstice.

義工招募
Volunteer Wanted

22/12/2023
FRIDAY

地點: 紫雲間耆逸護養院
VENUE: OLIVE NURSING HOME

2 - 4
P.M.

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
持牌物業管理公司
Licensed PMC (C-114608)

如有任何查詢，歡迎致電 3465 3028 與會所職員聯絡。
For any enquiry, please contact our Clubhouse staff at 3465 3028.

CIP/CLUB/2023/P075



C. 轉變模型 (轉變過程及成果)
轉變的決定性因素：

有關管理公司：	建立長者住戶支援平台，促進長者認識苑內服務及設施。
有關推行改善項目的負責員工：	培訓物管人員護老知識，支援屋苑內長者。
有關協作伙伴：	與老年學會合辦多個長者講座，讓長者了解更多健康問題。
有關生態環境：	安排義工定期探望長者

有關長者居民：	- 除了制作海報吸引住戶外，還會以面談方式與長者溝通，了解需要。 - 送贈小禮物吸引長者參加活動。 - 長者未必會到會所留意海報，宣傳物品投入住宅信箱以作通知。
有關改善項目：	- 所提供服務應盡量集中於靠近長者居住的地方，以方便長者隨時得到服務（如會所）。 - 有專門針對長者安排的客戶服務，如單獨的佇列或者服務櫃檯。
還有什麼原因導致改善項目能成功：	- 會所配備舒適座椅的休息區、乾淨、維護良好、方便各種行動能力的長者到達。 - 長者未必懂得使用儀器，所以需培訓物管人員儀器知識或舉辦長者講座。
結果：	- 管理公司能感到有能力為長者住戶提供長者友善的居住環境 - 管理公司能有足夠知識、信心及願意提供長者友善屋苑服務

多謝參與「建立長者友善屋苑比賽」